



## Formati accessibili

Per avere informazioni in un formato accessibile, sei pregato di contattare l'ufficio del "Disability Services Commissioner" (*Commissario dei Servizi per i Disabili*).

## Per presentare un reclamo

Puoi presentare un reclamo al 'Disability Services Commissioner':

- Per iscritto
- Per telefono
- Tramite fax
- Inviando l'apposito modulo tramite il sito web
- Oppure con altri mezzi appropriati al tuo caso

## Per maggiori informazioni

Disability Services Commissioner  
Level 30, 570 Bourke Street  
Melbourne Vic 3000

### Telefono

Reclami

1800 677 342 (numero verde)

Informazioni generali

1300 728 187 (chiamata locale)

**TTY** (per i deboli di udito) 1300 726 563

**Fax** 03 8608 5765

**Sito web** [www.odsc.vic.gov.au](http://www.odsc.vic.gov.au)

Va  
**bene**  
reclamare



It's **OK** to Complain - Italian

## Hai bisogno di aiuto per risolvere un reclamo che riguarda un servizio per la disabilità o un prestatore di un servizio per disabili?

Il 'Disability Services Commissioner' (*Commissario dei Servizi per i Disabili*) può fornire un servizio confidenziale e gratis per darti aiuto.

Sollevare un reclamo con il tuo prestatore di servizi e individuare una soluzione al più presto possibile apporta molti benefici.

Nell'ambito della Disability Act 2006 (legge in materia di disabilità del 2006), tutti i prestatori di servizi per disabili devono disporre di una procedura per la gestione dei reclami, per cui val la pena di informarti a riguardo per individuare il modo migliore di risolvere il tuo reclamo.

La procedura per la gestione dei reclami può portare a migliori servizi per le persone disabili in Victoria, per cui individuare insieme delle soluzioni è un bene per tutti.

## Chi può presentare un reclamo?

Qualsiasi persona può presentare un reclamo sui servizi per i disabili al 'Disability Services Commissioner', incluse le persone disabili, le loro famiglie e accompagnatori, il personale specializzato e del settore della disabilità e chiunque altro voglia farlo.

## Su che cosa si può presentare un reclamo?

Si può presentare un reclamo che riguarda:

- la prestazione di un servizio ai disabili
- il modo in cui un prestatore di servizi ai disabili ha gestito un reclamo riguardante un dato servizio.

## Quali sono le funzioni del 'Disability Services Commissioner'?

Il 'Disability Services Commissioner' (*Commissario dei Servizi per i Disabili*) è stato istituito per collaborare con le persone disabili e i prestatori dei servizi ai disabili. Il 'Disability Services Commissioner' promuove e sostiene la risoluzione dei reclami in vari modi, inclusi discussioni informali, procedimenti di conciliazione, o in certe circostanze, indagini ufficiali.

Il 'Disability Services Commissioner' ha iniziato ad operare il 1° luglio 2007, ai sensi della "Disability Act 2006" (legge in materia di disabilità del 2006), per migliorare i servizi destinati alle persone disabili in Victoria.

Il 'Disability Services Commissioner' è un ente autonomo, indipendente dal governo, dal Department of Human Services (Ministero dei Servizi alla Persona) e dai prestatori dei servizi ai disabili.

